

服务不止 共抗疫情

——六大举措保障疫情防控期间用网需求

新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动人心。教育网与赛尔网络有限公司在疫情期间，坚守岗位，坚持服务，推出六大举措，全力保障全国高校网络安全通畅，提供方便日常教学与科研的基础应用服务，为坚决打赢疫情防控阻击战做好网络支撑保障工作。

1. 免费调整接入带宽：满足疫情期间网络服务需求



为了及时满足高校用户在疫情期间因网络访问、在线教学和信息服务等工作模式变化带来的接入带宽临时调整需求，实施“简化申请程序、合理增加带宽、快速完成调整、增加带宽免费”的办法，免费为 CERNET 用户单位调整与 CERNET (IPv4) 和 CERNET2 (IPv6) 主干网的接入带宽。

2. 部署大规模视频会议平台：全力支撑高校在线教学与科研



为满足全国高校“抗击疫情”和“停课不停教，停课不停学”，对高品质

稳定大规模在线教学平台的迫切需求，中国教育和科研计算机网（CERNET）快速部署大规模视频会议平台 zoom.edu.cn，为高校在线教学和科研提供免费、不限时长的视频会议服务。高校师生可通过学校邮箱注册 zoom.edu.cn 账号，通过任意网络、任意终端参加学校的在线教学和科研活动。

zoom.edu.cn 视频会议服务自 2 月 17 日上线以来，有 652 所高校师生开通使用，累计会议时长 698.9 万分钟，累计参与者 17.2 万人次。

3. 教育网资源共享服务 CARS1：不用再跑图书馆，在家访问优质学术资源



CARS1 服务可以支持各会员高校师生在校外直接访问国内外需要身份认证的海量在线资源，为生物、化学和医学等领域的专家使用资源目录中的高性能计算资源提供便利。在此期间，我们特别简化了高校和服务提供商的申请流程，提升申请和开通服务的速度，帮助学校快速完成服务调试和上线。截至 3 月 3 日，CARS1 已为 223 所高校提供服务，另有百余所高校正在调试，已提供科睿唯安（Clarivate）、EBSCO、爱思唯尔（Elsevier）、爱墨瑞得

（Emerald）、IEEE、Proquest、RSC Publishing、Springer Nature、IOP Publishing、JoVE 实验视频期刊、同方知网、万方数据、并行科技等 13 家服务提供商的百余个产品的访问。最新情况，参见 <https://www.carsi.edu.cn>。

4. 建立疫情防控工作联合指挥机制：统筹协调和指挥 CERNET 保障工作



CERNET 网络中心和赛尔网络有限公司已经建立疫情防控工作联合指挥机制，加强统筹 CERNET 网络中心及其 41 所高校的 CERNET 和 CERNET2 主干网核心节点运行维护体系，和赛尔网络有限公司及其所属 31 个分公司用户服务体系之间的指挥调度、协调联动和快速反应。赛尔网络有限公司为此成立了疫情防控领导小组，下设 8 个工作组，其中包括网络运行保障工作组、教育用户服务工作组、技术支持工作组等面向用户服务的专项工作组，以应对疫情变化，快速了解各会员单位的用网需求，实现有效调度，做好教育网各项保障工作。

5. 保障高质量互联互通：为网络服务质量全程护航



重点保障 CERNET (IPv4) 和 CERNET2 (IPv6) 主干网的国内外高质量互联互通。充分发挥 CERNET 于今年年初新开通的 100G 国际互联带宽潜力，尽快增加与三大运营商在国内重点城市的互联互通带宽，确保 CERNET (IPv4) 和 CERNET2 (IPv6) 主干网成为全国各类学校和学生家庭之间的

“国家在线教学信息高速公路”。

6. 加急处理网络安全管理需求：确保主干网和用户单位的网络安全运行管理



为确保疫情期间 CERNET (IPv4) 和 CERNET2 (IPv6) 主干网和用户单位的网络安全运行管理，CERNET 网络中心要求各会员单位必须严格遵守国家相关法律法规以及 CERNET 对接入单位提出的各项管理规定。同时，CERNET 网络中心也将在疫情期间加急处理各用户单位提出的域名注册、ICP 备案、IP 地址申请等网络安全管理需求。

同舟共济抗病毒，众志成城战疫情。让我们携起手来，共克时艰，一起静待阴霾散去后的冰消雁来，春暖花开！

“有应必回” 联系方式：

赛尔网络有限公司 7X24 小时客户服务电话：400-818-5550

或联系赛尔网络有限公司当地分公司